



TRANSPORTES OURO NEGRO LTDA
Rua Miguel Patrício de Souza, 1555CNPJ.:04.195.643/0001-99
Bairro: Jardim MaristelaI.EST.:254.180.094
CEP: 88815-200 – Criciúma – SC Fone/Fax:(048) 461-4466
E-mail: ouronegro@ouronegro.com

COMUNICADO AO CLIENTE

Prezado cliente,

Vimos informar que a partir de 16 de Maio de 2017, a Transportes Ouro Negro Ltda e Transportes OP Ltda, irá adotar a nova Plataforma de Cobrança imposta pela FEBRABAN – Federação Brasileira de Bancos, em conjunto com a rede bancária, conforme circulares Nº 3.461/09, 3.598/12 e 3.656/13. <https://portal.Febraban.org.br/pagina/3150/1094/pt-br/servicos-novo-plataforma-boletos>

Com essa mudança seguiremos um novo procedimento, onde os títulos obrigatoriamente serão registrados em banco, e automaticamente inseridos em cartório pela instituição financeira em 3 (três) dias úteis após o vencimento em caso de não pagamento. Dessa forma solicitamos que nos encaminhem um e-mail para cadastro@ouronegro.com, informando o endereço de e-mail para disponibilização do boleto eletrônico, visando garantir o recebimento por sua empresa. Pedimos que em caso de dúvidas ou desacordo dos boletos cobrados, seja entrado em contato com o nosso setor de cobrança antes do vencimento para que possamos evitar transtornos.

Quais as mudanças com os pagamentos dos boletos da Transportes Ouro Negro e Transportes OP?

-Não será necessário solicitar a 2º via para pagamento do boleto vencido. O cliente poderá utilizar o boleto original.

-Atualmente para pagamento de um boleto vencido, o cliente tem que se deslocar até a instituição financeira emissora do boleto, ou solicitar ao credor uma 2º via. A partir da nova plataforma o boleto vencido poderá ser pago em qualquer instituição financeira ou em um dos canais de atendimento disponíveis, tais como agências,



TRANSPORTES OURO NEGRO LTDA

Rua Miguel Patrício de Souza, 1555 CNPJ.:04.195.643/0001-99

Bairro: Jardim Maristela I. EST.:254.180.094

CEP: 88815-200 – Criciúma – SC Fone/Fax:(048) 461-4466

E-mail: ouronegro@ouronegro.com

internet, mobile e ATMs, em até 3 (três) dias úteis após o vencimento, conforme informações contidas no boleto.

-O cálculo da atualização do valor para boletos vencidos será feito automaticamente na hora do pagamento.

-Os boletos serão registrados em banco com instrução de cartório automático. Isso significa que após o vencimento o pagador terá o prazo de 3 (três) dias úteis após o vencimento para efetuar o pagamento antes do boleto ser encaminhado à cartório.

-O apontamento a cartório será feito diretamente pela instituição financeira. Pedimos que em caso de dúvidas ou desacordo dos boletos cobrados, seja entrado em contato com o nosso setor de cobrança antes do vencimento para que possamos evitar transtornos.

Como são disponibilizados os boletos?

-Os boletos são encaminhados via correio e/ou via e-mail, e são disponibilizados também no nosso portal www.ouronegro.com. O Login de acesso poderá ser solicitado através do e-mail cadastro@ouronegro.com.

-As faturas ficarão disponíveis eletronicamente para clientes que possuam cadastro no DDA – Débito Direto Autorizado, no seu banco.

Outras informações importantes:

-O sistema bancário só acatará o pagamento do valor que estiver registrado no banco, evitando assim erros de digitação para pagamentos à maior, parciais, ou até mesmo em duplicidade, uma vez que o boleto será baixado instantaneamente no sistema bancário no ato do primeiro pagamento.

-Se no ato do pagamento o boleto não for encontrado no sistema, o pagador deverá entrar em contato conosco. Isso pode ser um indício que tal boleto não foi



TRANSPORTES OURO NEGRO LTDA

Rua Miguel Patrício de Souza, 1555CNPJ.:04.195.643/0001-99

Bairro: Jardim MaristelaI.EST.:254.180.094

CEP: 88815-200 – Criciúma – SC Fone/Fax:(048) 461-4466

E-mail: ouronegro@ouronegro.com

registrado na base, ou foi adulterado. Essa comunicação poderá evitar que o pagador possa ser vítimas de fraudes.

Estaremos disponíveis para esclarecimentos de eventuais dúvidas.

Att,

Equipe Ouro Negro