



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A Transportes Ouro Negro apresenta a sua política de privacidade de dados pessoais. Esta política foi elaborada para informá-lo claramente sobre como processamos o tratamento dos seus dados pessoais.

Esta política aplica-se a todos os indivíduos com quem interagimos ou compartilhamos dados com os serviços prestados por nossa empresa.

Esta política descreve como suas informações pessoais são coletadas, usadas e compartilhadas, e seu acesso para atualização e exercício de seus direitos relacionados a elas.

Este documento descreve nossas atividades de coleta de dados online e off-line e coletados por canais específicos. Especificamente, aplicativos e sistemas como centrais de atendimento, métodos de interação direta com titulares de dados, sites, plataformas de mensagens, redes sociais, recepções corporativas, formulários, telefones, representantes de vendas, sistemas operacionais e nossas agências, que são empresas terceirizadas usadas por como parceiro operacional. Também podemos coletar informações pessoais de fontes não listadas acima.

Esta Política pode ser alterada periodicamente, conforme informado ao final deste documento.

Para entender melhor a nossa política de privacidade e proteção de dados pessoais, é necessário entender algumas definições.

2. Definições:

EXPRESSÕES QUE VOCÊ PRECISA SABER?

CONTROLADOR – Ouro Negro Transportes Ltda. - CNPJ 04.195.643/0001-99. LGPD - refere-se à Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018.

TITULAR – pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

DADOS PESSOAIS - são todas as informações que permitem a sua identificação, como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS - são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a você.

TRATAMENTO DE DADOS - significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

SERVIÇOS - significam as atividades exercidas por Nós, prestação de serviços de transporte de pessoas.

SITE - significa o Site online <http://www.ouronegro.com>.

OPERADOR - significa o profissional ou empresa terceirizada devidamente identificado, que exerce funções específicas em nome da empresa.

REPRESENTANTE LEGAL - significa pessoa física ou jurídica que representa legalmente o titular dos dados.

3. Quais Dados são coletados e de que forma?

Como regra, a Transportes Ouro Negro usa processamento de dados padrão ao receber dados pessoais, como números de identificação, endereços, números de telefone, formulários, atestados médicos, certidões e dados de análise de crédito.

Estes dados são coletados diretamente por operadores, titulares dos dados ou seus representantes legais.

a. **Titulares** – Geralmente, recebemos os dados diretamente dos titulares, pessoalmente nos pontos de atendimento da empresa, ou por meio digital como telefone, e-mail e sistemas. O titular também nos fornece os dados do segundo titular (destinatário), resumindo a informação a endereço e informações de documentos pessoais.

b. **Operadores** – A Ouro Negro em cumprimento aos dispositivos da LGPD, apenas realiza compartilhamento de dados com operadores devidamente em conformidade.

Devido à natureza da operação dos serviços de transportes de cargas, contamos com empresas parceiras conhecidas como agências, que prestam o serviço de coleta e entrega em localidade específicas, assim coletam Dados Pessoais em nome da Ouro Negro, normalmente endereço e informações dos documentos pessoais, estas informações são necessárias para que possamos realizar o serviço de coleta (remetente) e entrega (destinatário).

c. **Site** – Os titulares podem solicitar nossos serviços fornecendo os dados pessoais diretamente em nosso site, sendo estes: nome, CPF, e-mail, endereço e telefone.

No exercício de suas atividades também realizamos a coleta dos Dados Pessoais e cópias de documentos de nossos funcionários, necessários para execução de contrato trabalhista e cumprimento obrigatório legal. Os dados são coletados diretamente com os titulares.

Ressaltamos que TODOS os dados pessoais sob nosso controle, encontram-se mapeados quanto aos seus tratamentos e estamos em constante evolução no aprimoramento da segurança e proteção dos Dados Pessoais

d. **Dados coletados automaticamente pelo Site** - Algumas informações técnicas são coletadas em nosso site, incluindo, mas não limitadas a tipo de dispositivo usado para acessar o Site, IP de conexão (com data de hora de acesso), localização geográfica aproximada, números de identificação do seu dispositivo, informações sobre o uso do Site, o software ou navegador utilizado para acessar o Site, o sistema operacional e sua versão do dispositivo utilizado, entre outros.

e. **Cookies** - Nós, utilizamos tecnologia padrão para coletar suas informações em nosso Site, de modo a melhorar sua experiência de navegação. O uso destas tecnologias poderá ser desativado por a qualquer tempo, de acordo com as configurações de seu dispositivo de acesso, nestes casos ressaltamos que parte das funções oferecidas pelo Site podem não funcionar corretamente.

Reiteramos o compromisso com os dados pessoais de nossos colaboradores e usuários de nossos serviços, mantendo-os seguros e em ambiente monitorados, salve situações específicas e especiais de publicação legal.

Base legal: O tratamento de dados tem hipóteses legais previstas nos incisos II, V e IX do artigo 7º da Lei nº13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

4. Finalidades do Tratamento

Pela natureza dos serviços prestados, a nossa empresa tem acesso aos dados pessoais para o registro nos sistemas operacionais, para que possamos atender os interesses dos titulares para a execução do serviço contratado.

Também temos o tratamento de dados pessoais nas rotinas do Departamento Pessoal e Recursos Humanos para a contratação/demissão, treinamento dos profissionais, assim como os exames exigidos por força de lei ou cumprimento de normas regulamentadoras.

Além destes tratamentos, a Transportes Ouro Negro poderá utilizar os dados pessoais do Titular para:

- a. Cumprir obrigações legais, investigar possíveis violações, detectar, prever ou identificar fraudes ou problemas técnicos e/ou de segurança, proteger direitos, propriedades ou segurança da empresa contra possíveis danos, conforme previsto ou permitido em lei.
- b. Melhoria contínua no Site, por meio de demanda específicas e direcionadas. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais e para cumprimento da regulamentação aplicável.

Base legal: O tratamento de dados tem hipóteses legais previstas nos incisos II, V e IX do artigo 7º da Lei nº13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

5. Sobre os COOKIES

Os cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em dispositivos quando o Usuário visita nossa página e aceita a sua utilização por nós. De modo geral, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, gerado de forma aleatória.

Utilizamos os cookies para facilitar o uso e adaptar nossa página aos seus interesses e necessidades. Os cookies também são utilizados para compilar informações sobre a utilização de nosso site e serviços, colaborando com melhoria contínua de nossas estruturas e conteúdo.

Os COOKIES ajudam a entender como você interage com nossa página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita no site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Também permitem que lembremos de suas escolhas como forma de proporcionar uma experiência mais personalizada. Além disso, possibilitam que você assista a vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

Após você consentir a utilização de cookies, quando no uso da nossa página, iremos armazenar um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

Você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, quando considerar oportuno, mas caso não aceite alguns cookies da Página, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

Nosso site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics: <https://analytics.google.com/>

As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo.

Estamos constantemente, buscando e desenvolvendo novos recursos e fazendo alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações você mais aprecia.

6. Com quem compartilhamos seus dados?

A Transportes Ouro Negro assegura que seus dados não serão utilizados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, salve os casos de determinação legal, judicial ou autorização prévia do próprio Titular.

Prestadores de serviços: as empresas externas são utilizadas para o auxílio da operacionalização do nosso negócio. Nesses casos, somente profissionais selecionados estarão autorizados tais dados, com a finalidade de as tarefas específicas, com base em nossas instruções.

Além desses profissionais, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros, sendo estes também seguros e adequado diante a LGPD.

Empresas desenvolvedoras de softwares: utilizamos sistemas para operacionalização dos nossos serviços, sendo que em alguns deles os desenvolvedores tem acesso aos nossos bancos de dados pessoais, mas só realizam tratamentos em casos pontuais com devidas orientações passadas pelo controlador.

Contamos ainda com os serviços de empresas de diversos segmentos, como por exemplo: operadoras de saúde, medicina do trabalho, corretoras, serviços de advocacia e instituições de apoio, como as do Sistema S, entre outras.

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição, neste caso nos termos do artigo 10, §3º do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).

A Transportes Ouro Negro pode vir a realizar o uso compartilhado de dados com entes públicos, por solicitação destes, para projetos de nosso interesse e/ou de interesse público, comprometendo-se junto aos Titulares de prestar todas as informações, como disposto na LGPD, sempre que tal uso compartilhado ocorrer.

7. Segurança dos dados

Os dados coletados serão armazenados pela Transportes Ouro Negro em espaço físico apropriado, com acesso restrito e os digitais em servidores próprios ou contratados.

Utilizamos tecnologias padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

- a. Possuímos proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas.
- b. Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas.
- c. Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, ficando desde já estabelecido que a quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e criminal e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira em vigor.
- d. Mantemos em auditoria as informações que indicam o momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações

8. Transferências internacionais

Estamos sediados no Brasil, mas também podemos realizar o tratamento de dados com operadores de outros países que não o Brasil, nesse caso, asseguraremos que estes operadores estejam sujeitos as obrigações desta Política de Privacidade.



9. Destino dos dados

As informações coletadas serão eliminadas e/ou excluídas de seus servidores na hipótese de deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando houver a solicitação pelo Titular para eliminação de seus dados pessoais.

No entanto, poderá haver a manutenção das informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

10. Direitos do Titular dos Dados

Enquanto titular de Dados Pessoais, são seus direitos:

- a. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
- b. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos, em certas circunstâncias, Nós não seremos aptos a excluir seus Dados Pessoais sem excluir também seu registro.
- d. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- e. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- f. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- g. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta Política.

Os direitos mencionados acima serão garantidos e poderão ser exercidos nos exatos termos descritos na LGPD.



11. Alterações Na Nossa Política

Se mudarmos a forma como tratamos seus dados pessoais, atualizaremos esta política.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

12. Contato

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato com nosso encarregado de dados a Sra. Roberta Maria Dias Bertoncini, através do e-mail: lgpd@ouronegro.com.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

13. Legislação e fórum

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca da Cidade de Criciúma SC.

Criciúma, 04 de maio de 2023.

