

TERMO DE USO

Bem-vindo ao nosso website! Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda em cumprir os seguintes termos e condições:

Introdução

1.1. Este Termo de Uso regula o acesso e uso do website da "Transportes Ouro Negro", empresa de transporte de cargas, com sede em Criciúma SC, e inscrita no CNPJ 04.195.643/0001-99, doravante referida como "Ouro Negro".

1.2. A utilização deste site implica a aceitação plena e sem reservas deste Termo de Uso, bem como a concordância com nossa Política de Privacidade.

Coleta de Dados Pessoais

2.1. A Ouro Negro poderá coletar dados pessoais dos usuários, tais como nome, endereço, CPF, e-mail, telefone e informações relacionadas a cargas e fretes, através do preenchimento de formulários em nosso site.

2.2. A coleta de dados pessoais será realizada com o consentimento expresso do usuário, que será informado sobre a finalidade específica da coleta no momento do preenchimento dos formulários.

2.3. Todos os dados pessoais coletados serão tratados em conformidade com as disposições da nossa Política de Privacidade e da legislação vigente sobre proteção de dados.

Uso dos Dados Pessoais

3.1. A Ouro Negro utilizará os dados pessoais coletados para os seguintes fins:

3.1.1. Prestação de serviços: Utilização dos dados para viabilizar o transporte de cargas, realização de fretes e outras atividades relacionadas ao serviço de transporte.

3.1.2. Comunicação: Utilização dos dados para responder a consultas, fornecer informações sobre o status de entregas, notificar sobre eventuais atrasos ou outras ocorrências relevantes.

3.1.3. Melhoria do Serviço: Utilização dos dados para aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos pela Ouro Negro.

3.1.4. Marketing: Ocasionalmente, poderemos utilizar os dados para enviar comunicações de marketing sobre promoções, novos serviços ou outras informações relevantes. O usuário poderá optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

Compartilhamento de Dados

4.1. A Ouro Negro poderá compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros, como parceiros logísticos ou agentes de transporte, para viabilizar a execução dos serviços contratados.



4.2. O compartilhamento de dados será realizado apenas com empresas que observem a mesma política de privacidade e segurança de dados adotada pela Ouro Negro.

Segurança dos Dados Pessoais

5.1. A Ouro Negro emprega medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida.

5.2. O acesso aos dados pessoais é restrito aos colaboradores e parceiros autorizados, que estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

Direitos do Usuário

6.1. O usuário tem o direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais a qualquer momento, conforme estabelecido em nossa Política de Privacidade.

Alterações no Termo de Uso

7.1. A Ouro Negro reserva-se o direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação no site.

7.2. Recomendamos que o usuário visite regularmente esta página para ficar ciente das eventuais atualizações.

Ao utilizar nosso website e fornecer seus dados pessoais, você concorda com os termos estabelecidos neste Termo de Uso e em nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas ou quiser esclarecimentos adicionais, entre em contato conosco através do e-mail: lgpd@ouronegro.com

